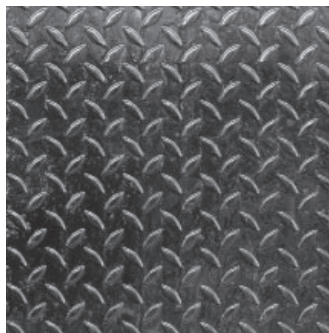
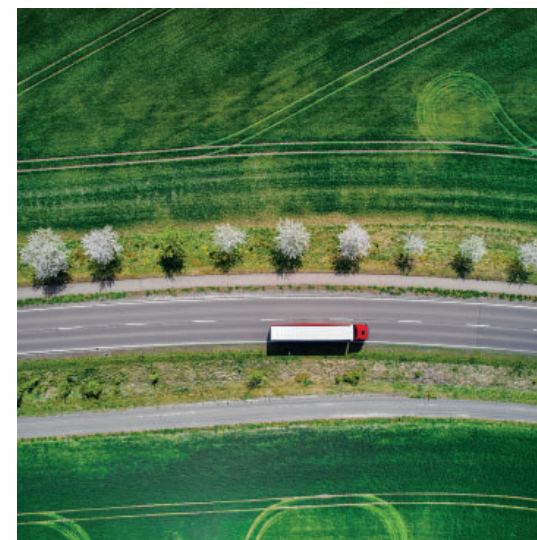




LEVERANTÖR UPPFÖRÄNDEKODER.



INTRODUKTION.

Bodycote har utvecklat denna leverantörskod för att förtydliga Bodycotes förväntningar på våra leverantörer och deras leveranskedjor.

Principerna i denna leverantörskod överensstämmer med de som anges i Bodycotes uppförandekod (www.bodycote.com/investors/governance/our-policies). Bodycotes anställda är alla engagerade i vår uppförandekod, som anger grundläggande villkor och beteenden som vägleder relationer och arbetssätt med leverantörer och andra tredje parter.

Denna leverantörskod gäller alla Bodycotes leverantörer och underleverantörer globalt. Bodycote kräver att alla leverantörer som tillhandahåller varor eller tjänster till koncernen följer principerna i denna leverantörskod. Leverantörer förväntas upprätthålla robusta ledningssystem för att säkerställa att de viktigaste förväntningarna i denna leverantörskod uppfylls, minimera risken för avvikelser och främja kontinuerlig förbättring.

Denna leverantörskod beskriver en uppsättning förväntningar gällande "bästa praxis". Denna leverantörskod är inte avsedd att strida mot eller ändra villkoren i leverantörsavtal med Bodycote. Om ett kontrakt, ett lagstadgat eller regulatoriskt krav behandlar samma områden som omfattas av denna leverantörskod, måste leverantörerna följa dessa krav.

Bodycote har åtagit sig hållbara och ansvarsfulla affärsmetoder och kräver liknande åtaganden från sina partners i leveranskedjan. Bodycotes hållbarhetsagenda främjar framsteg mot FN:s mål för hållbar utveckling och riktar in sig på specifika åtgärder inom följande åtta nyckelområden.

HÅLLBAR PÅVERKAN

- Koldioxidsnåla termiska processer
- Lösningar för förbättrad produktsäkerhet
- Större resurseffektivitet
- Stöd till hållbara industrier

ANSVARSFULLT FÖRETAG

- Säkerhetskultur med noll skador
- Miljöledarskap
- Högt medarbetarengagemang
- Inkluderande och dynamiska arbetsplatser

Bodycote har satt ambitiösa mål inom vart och ett av dessa områden och förväntar sig att partners i leveranskedjan ska spela sin roll genom att stödja koncernens resultat inom dessa områden och driva samordnade åtgärder inom sina egna verksamheter och leveranskedjor.

Som en del av Bodycotes åtagande att säkerställa hållbara och ansvarsfulla arbetssätt i vår verksamhet såväl som i hela vår värdekedja kan Bodycote kräva att leverantörer anpassar sig till ISO 26000-riktlinjerna för socialt ansvar, och kan begära deltagande i tredjepartsbedömningar och revisioner för att övervaka framstegen.

Bodycote förbehåller sig rätten att göra rimliga ändringar i denna leverantörskod från tid till annan för att fånga upp lagändringar eller Bodycotes interna efterlevnadskrav. Genom att göra affärer med Bodycote bekräftar leverantörer att de har läst, förstått och samtycker till att följa denna leverantörskod. Leverantörer måste också föra register över all relevant information och på begäran tillhandahålla Bodycote styrkande dokumentation för att visa att de följer denna leverantörskod. Bodycote förbehåller sig rätten att anlita, besöka, inspektera eller granska leverantörer, med eller utan stöd av en tredje part, för att säkerställa att alla delar av denna leverantörskod uppfylls på ett tillfredsställande sätt. Om resultaten av en sådan granskning får oss att tro att leverantörer inte följer denna leverantörskod, ska leverantörerna vidta nödvändiga korrigerande åtgärder i tid, enligt våra anvisningar. Vid fel kan vi agera, inklusive att avbryta eller avsluta leverantörsrelationen med Bodycote.

Om leverantörer blir medvetna om att bestämmelser i denna leverantörskod har överträtts inom deras eget affärsområde eller i deras värdekedja, måste leverantörerna omedelbart vidta lämpliga åtgärder. Dessutom förväntas leverantörer omedelbart informera Bodycote om alla bekräftade brott mot skyldigheter som följer av denna leverantörskod som inträffat inom deras eget affärsområde eller deras värdekedja, eller om någon annan officiell utredning. Leverantörer förväntas inkludera en motsvarande rapporteringsskyldighet i avtal med underleverantörer, där underleverantörer är skyldiga att lämna in motsvarande visuellblåsrapporter till leverantören.

Leverantörer kan ställa frågor eller ställa frågor genom att prata med sina Bodycote-kontakter eller via Bodycotes öppna dörrlinje (se sidan 08).

Innehåll



Jurisk efterlevnad och styrning	02
Affärsmetoder	03
Riskhantering	03
Anti-mutor och anti-korruption	03
Gåvor och gästfrihet	03
Handelsefterlevnad	03
Rättvis konkurrens	03
Affärsregister och ekonomisk brottslighet	04
Intressekonflikter	04
Konfidentiell information och immateriella rättigheter	04
Informationssäkerhet	04
Arbetsmiljö	05
Hälsa och säkerhet	05
Trakasserier och mobbning	05
Jämlikhet, mångfald och inkludering	05
Anställningsvillkor	05
Hållbarhet och socialt ansvar	06
Hållbarhet	06
Konfliktmineraler	06
Miljöstandarder	06
Mänskliga rättigheter och modernt slaveri	07
Leverantörsproblem	08



RÄTTSLIG EFTERLEVNAD OCH STYRNING.

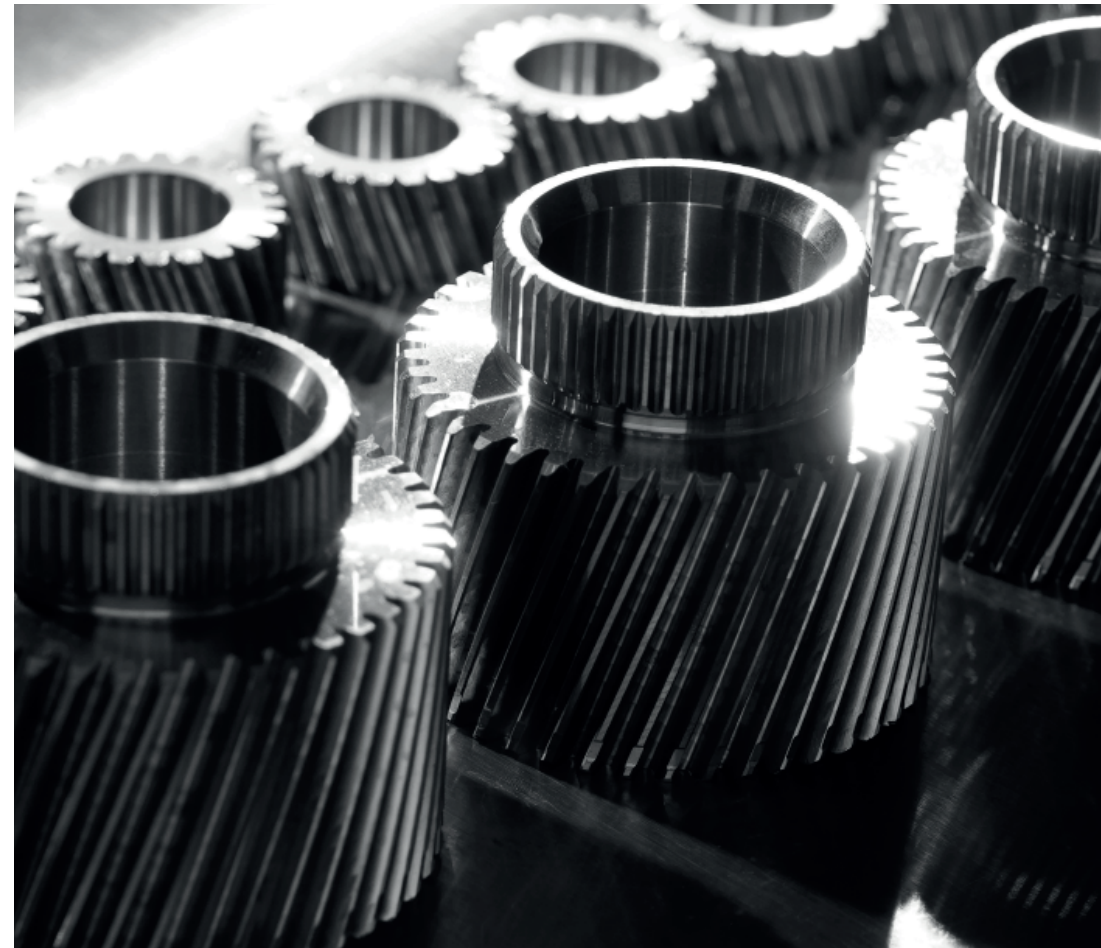
Alla leverantörer måste följa alla tillämpliga lagar, regler och rättsliga bestämmelser i de länder där vi och de är verksamma.

Bodycotes uppförandekod (www.bodycote.com/investors/governance/our-policies) är central för vår ansvarsfulla verksamhet och höga styrningsstandarder. Vi förväntar oss att våra leverantörer implementerar och följer sina egna liknande skriftliga uppförandekoder.

Vidare förväntas leverantörer ha infört och upprätthålla följande lämpligt formulerade policyer och standarder, och följa dem hela tiden:

- En hållbarhetspolicy, som inkluderar att demonstrera insatser för att stödja hållbara metoder i hela värdekedjan
- En miljöpolicy, inklusive:
 - Avfallshantering
 - Vattenförbrukning
- ISO 14001-certifiering eller motsvarande miljöledningsstandard
- En policy för jämställdhet, mångfald och inkludering
- En policy för mänskliga rättigheter
- En policy mot mutor och korruption
- En policy mot bedrägeri och stöld
- En policy för gåvor och gästfrihet
- En uppförandekod för leverantörer, som åtminstone behandlar de ämnen som anges i dennaleverantörskod

Dessa krav utgör grunden för vårt engagemang för ansvarsfulla inköp och etiska affärsmetoder.



FÖRETAG PRAKTIKER.

Riskhantering

Leverantörer uppmuntras att proaktivt hantera och minska risker i sin egen leveranskedja och, där så är lämpligt, rapportera risker till Bodycote för att säkerställa att dessa risker minskas på lämpligt sätt. Leverantörer ska bedriva upphandling på ett ansvarsfullt sätt. Bodycote förväntar sig att dess leverantörer utför due diligence (tillbörlig aktsamhet) hos sina egna direkta leverantörer och underleverantörer i enlighet med OECD:s riktlinjer för due diligence för ansvarsfullt affärsuppförande, i enlighet med deras storlek och omständigheter, för att främja transparens och spårbarhet.

Bodycote förväntar sig aktivt deltagande och stöd från sina leverantörer. Leverantörer ska på begäran förse Bodycote med fullständigt och korrekt material och information om sin due diligence-process och erforderliga ledningssystem.

Anti-mutor och anti-korruption

Bodycote har nolltolerans mot mutor och korruption, och vi kräver att alla anknutna personer, inklusive våra leverantörer, agerar i enlighet med denna princip. Bodycote kommer inte att erbjuda, ge eller ta emot, vare sig direkt eller genom någon tredje part, inklusive genom faciliteringsbetalningar, någon ekonomisk eller annan fördel för att få nya affärer, behålla befintliga affärer eller säkra någon annan otillbörlig fördel, och vi kommer inte att tillåta andra att göra detsamma. Bodycote förväntar sig att våra leverantörer också agerar på detta sätt. Dessutom förväntas leverantörer vidta rimliga åtgärder för att förebygga och upptäcka mutor och korruption i alla sina affärsarrangemang. Bodycote förväntar sig att våra leverantörer har lämpliga och adekvata rutiner för att förhindra att sådan aktivitet äger rum.

Gåvor och gästfrihet

Bodycote förbjuder erbjudande eller mottagande av gåvor, gästfrihet eller utgifter när de kan påverka eller uppfattas påverka resultatet av en affärstransaktion. Reklamutgifter av denna typ anses endast vara legitima när de är öppna och transparenta, proportionella, rimliga, överensstämmer med allmän affärspraxis och görs i god tro för ett legitimt affärssyfte och inte när de ålägger mottagaren någon skyldighet eller skapar några förväntningar hos givaren. Kontanter eller kontantekvivalenta gåvor, oavsett värde, kommer aldrig att accepteras. Leverantörer ska ha och följa en lämplig policy för gåvor och gästfrihet.

Handelsefterlevnad

Bodycote förväntar sig att våra leverantörer säkerställer att deras affärsmetoder överensstämmer med alla tillämpliga lagar och förordningar som reglerar export och import av inhemska och utländska delar och komponenter samt relaterade tekniska data. Vi förväntar oss att våra leverantörer granskar tredje parter som de gör affärer med och att de till fullo följer alla relevanta finansiella sanktioner, handelsembargon och andra restriktiva åtgärder som införts av tillämplig myndighet.

Rättvis konkurrens

Bodycote förväntar sig att alla våra leverantörer främjar en kraftfull, öppen, ärlig och rättvis konkurrens och bedriver verksamhet i enlighet med alla tillämpliga lagar och förordningar gällande konkurrensbegränsande åtgärder och antitrustbegränsande åtgärder. Vi förväntar oss att våra leverantörer förbjuder alla handlingar som förfalskar eller snedvrider fri konkurrens eller marknadstillträde och inte är inblandade i några konkurrensbegränsande överenskommelser eller avtal, inklusive felaktigt utbyte av konkurrensinformation, prissamarbete, anbudshantering eller felaktig marknadsfördelning.

Affärsregister och ekonomisk brottslighet

Bodycote förväntar sig att våra leverantörer korrekt registrerar och upprätthåller korrekta register, inklusive avseende alla ekonomiska aspekter av sitt arbete, och att de representerar sig korrekt inför alla relevanta myndigheter, inklusive skattemyndigheter. Bodycote förväntar sig att leverantörer säkerställer att lämpliga processer finns på plats för att förebygga, avskräcka från och åtgärda alla former av ekonomisk brottslighet, inklusive skatteundandragande, penningtvätt, bedrägeri och stöld samt finansiering av terrorism, utförd av anställda och andra personer som agerar på uppdrag av våra leverantörer.

Intressekonflikter

En intressekonflikt är varje relation, inflytande eller aktivitet som försämrar, eller till och med verkar försämma, vår förmåga att fatta rättvisa och objektiva beslut. Bodycote förväntar sig att våra leverantörer identifierar och undviker faktiska, potentiella eller upplevda intressekonflikter i sina kontakter med Bodycote. Bodycote är medvetet om att sådana faktiska eller potentiella intressekonflikter kan uppstå i verksamheten och Bodycote förväntar sig att våra leverantörer utan dröjsmål informerar Bodycote och alla berörda parter om sådana frågor.

Konfidentiell information och immateriella rättigheter

Respekt för sekretess bygger och utvecklar förtroende. Det möjliggör ett fritt informationsflöde och möjliggör ett framgångsrikt samarbete. Bodycote förväntar sig att alla våra leverantörer säkerställer att konfidentiell affärsinformation och immateriella rättigheter, inklusive know-how som förvärvats genom affärsverksamheten med oss, behandlas strikt konfidentiellt och inte används på felaktigt sätt eller lämnas ut till tredje part. Dessutom förväntar vi oss att våra leverantörer följer alla avtalsenliga skyldigheter, tillämpliga lagar och förordningar som reglerar konfidentiell information och immateriella rättigheter.

Informationssäkerhet

Bodycote förväntar sig att våra leverantörer utvecklar, implementerar och upprätthåller lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda den information som de skapar, samlar in, hanterar, lagrar eller ansvarar för, i enlighet med gällande lagar, förordningar och avtalskrav, oavsett om sådan information tillhör leverantören, Bodycote och/eller dess kunder. Vi förväntar oss att våra leverantörer proaktivt åtgärdar eventuella säkerhetsproblem och meddelar och stödjer Bodycote i att reagera på och åtgärda eventuella säkerhetsintrång.

Bodycote uppmuntrar innovativ användning av artificiell intelligens (AI) av sina leverantörer för att öka konkurrenskraften och driva framtida tillväxt. Leverantörer som utvecklar eller använder AI förväntas göra det ansvarsfullt, i enlighet med denna leverantörskod och alla relevanta juridiska, etiska och regulatoriska standarder.



ARBETSPLATSEN

MILJÖ.

Hälsa och säkerhet

Bodycote tar sina anställdas, besökares, entreprenörers, kunders och leverantörers hälsa och säkerhet på största allvar. Detta är något vi förväntar oss att alla bidrar till. Det är vårt juridiska och moraliska ansvar att ta hand om oss själva och andra. Leverantörer ska tillhandahålla och upprätthålla en säker arbetsmiljö och integrera sunda arbetsmiljörutiner i sin verksamhet. Detta måste inkludera riskbedömning för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen; implementering av en lämplig kontrollhierarki; samt kommunikation till och utbildning av arbetstagare. Arbetstagare måste ha kunskap om alla inneboende risker som är involverade i processen (t.ex. kemisk exponering, fysisk risk etc.) och tillgång till skydd. Arbetstagare måste ha en erkänd rätt att vägra osäkert arbete och att rapportera ohälsosamma arbetsförhållanden. Leverantörer ska förse arbetstagare med lämplig personlig skyddsutrustning och korrekt underhålla fysiska skydd, föreglingar och barriärer där maskiner utgör en skaderisk för arbetstagare. Leverantörer ska förbinda sig att inte avvika från hälso- och säkerhetsföreskrifter, inklusive regelbundna hälsokontroller av arbetstagare. Fysiskt krävande arbete ska identifieras, utvärderas och kontrolleras. Utbildning på plats om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen måste genomföras. Det måste finnas god tillgång till dricksvatten, hygienisk matlagning och rena toaletter. När leverantörer tillhandahåller dessa måste bostäder och livsmedel hållas under hygieniska förhållanden i enlighet med lokala lagar. Erkända ledningssystem som OHSAS 18001 och ILO:s riktlinjer för arbetsmiljö kan användas som referens.

Trakasserier och mobbning

Bodycote tolererar inte trakasserier eller mobbning. Leverantörers anställda får inte utsättas för kroppsstraff, disciplinära åtgärder och/eller beteende som kränker värdighet, frihet och grundläggande mänskliga rättigheter. Allt beteende, inklusive gester, språk och fysisk kontakt, som är sexuellt, tvångsmässigt, hotfullt, kränkande eller exploaterande är förbjudet.

Jämlikhet, mångfald och inkludering

Bodycote har nolltolerans mot diskriminering baserat på ålder, funktionsnedsättning, kön, civilstånd eller registrerad partnerskap, föräldrastatus, ras, nationalitet, etniskt eller nationellt ursprung, hudfärg, trosbekännelse, religion eller övertygelse, politisk tillhörighet, facklig medlemskap, sexuell läggning eller någon annan personlig egenskap. Bodycote förväntar sig att våra leverantörer främjar en mångfaldig och inkluderande arbetsmiljö där varje anställd, kund, leverantör och partner behandlas med värdighet, respekt och rättvisa i alla aspekter av anställningen (t.ex. rekrytering, befordran och ersättning). Våra leverantörer förväntas erbjuda lika möjligheter till anställning utan diskriminering på grund av ras, hudfärg, trosbekännelse, ålder, kön, sexuell läggning, etnicitet, religion, politisk tillhörighet, facklig medlemskap, civilstånd etc. och följa alla tillämpliga lagar och förordningar mot diskriminering. Genom inkluderande inköpsprocesser förväntas leverantörer ge lika möjligheter till socialt och ekonomiskt olika kategorier av leverantörer.

Anställningsvillkor

Våra leverantörer ska åta sig att implementera en rättvis anställnings- och ersättningspolicy i enlighet med tillämpliga lagar, förordningar och regler.

Ersättningen till arbetstagarna ska minst motsvara de lagstadgade minimistandarderna. I länder där det inte finns någon nationell minimilön bör ersättningen uppfylla den tröskel som gör det möjligt att tillgodose en arbetstagares grundläggande behov och upprätthålla en anständig levnadsstandard, baserat på geografiskt område. Detta måste inkludera de lagstadgade förmånerna för arbetstagare, såsom socialförsäkring, betald ledighet etc. Vid övertidsarbete ska lönen betalas ut enligt premiesatsen. Alla löneberäkningar, inklusive betalning och standardavdrag, måste göras på ett tydligt och transparent sätt och kommuniceras skriftligen, t.ex. lönespecifikation, på ett språk som arbetstagaren förstår. Inget disciplinärt löneavdrag får göras.

Leverantörer ska säkerställa att arbetstiden, inklusive övertid, inte överstiger tillämpliga lagkrav, och där sådana krav inte finns, får arbetstiden inte överstiga sextio timmar per vecka inklusive övertid (48 ordinarie arbetstimmar per vecka och högst 12 timmar frivillig övertid). Arbetstagare måste få minst en ledig dag efter sex dagar i följd.

HÅLLBARHET OCH SOCIALT ANSVAR.

Hållbarhet

Som global ledare inom termisk processindustri tar Bodycote ansvar för att ligga i framkant när det gäller minskade koldioxidutsläpp och sätta standarden för hållbarhet i bredare bemärkelse. Bodycotes hållbarhetsstrategi är förankrad i vår affärsstrategi, som fokuserar på att tillhandahålla ett utbud av metallurgilösningar i världsklass och banbrytande specialteknik som gör det möjligt för kunder att producera bättre, starkare och mer hållbara komponenter. Vår hållbarhetsstrategi är utformad för att främja våra kunders prioriteringar (service, kvalitet, expertis och hållbarhet) och våra egna affärsprioriteringar (ledarskap, teknik, kultur och ansvar). Genom att göra detta främjar Bodycote framstegen mot fem viktiga FN-mål för hållbar utveckling (SDG): (5) Jämställdhet; (8) Anständigt arbete och ekonomisk tillväxt; (9) Industri, innovation och infrastruktur; (12) Ansvarsfull konsumtion och produktion; och (13) Klimatåtgärder. Vi förväntar oss att våra leverantörer anpassar sig till våra hållbarhetsmål och stöder vårt arbete för att främja framstegen mot dessa FN:s hållbarhetsmål, genom att granska sin egen verksamhet, sätta ambitiösa tidsbundna mål och initiera djärva åtgärder inom de områden som anges i denna leverantörskod, för att bidra till förbättrade standarder för miljöskydd och hållbara affärsmetoder i hela vår globala leveranskedja.

Konfliktmineraler

Bodycote förväntar sig att våra leverantörer anskaffar material, inklusive ingående mineraler, på ett ansvarsfullt sätt och genom att vidta lämplig due diligence stöder de insatser som görs för att utrota användningen av mineraler som direkt eller indirekt finansierar eller gynnar väpnade grupper som begår kränkningar av mänskliga rättigheter.

Miljöstandarder

Bodycote är engagerade i miljöledarskap, med hållbarhet och miljöansvar integrerat i allt vi gör. Vi förväntar oss att våra leverantörer implementerar effektiva ledningssystem och rutiner för att bedöma och minska miljörisker. Leverantörer ska upprätthålla miljöansvarsfulla metoder, etablera kontroller för att minimera påverkan och utse en kompetent person för att övervaka och hantera dessa insatser. Bodycote förväntar sig särskilt att leverantörer vidtar följande:

- Mäta sina utsläpp av växthusgaser och sätta ambitiösa minskningsmål. Åtgärder för att minska utsläppen bör innefatta energieffektivitetsåtgärder, elektrifiering, användning av förnybar och koldioxidsnål energi, samt innovation inom teknik och material som används. Leverantörer förväntas också utmana sina egna leveranskedjor att anta en liknande strategi.
- Identifiera och följa alla relevanta miljölagar, inklusive att erhålla och upprätthålla giltiga tillstånd, licenser eller registreringar; uppfylla föreskrivna prestandastandarder; övervaka utsläpp; och lämna in nödvändiga rapporter och deklARATIONER i tid.
- Implementera ledningssystem för att identifiera, hantera och minska miljörisker från verksamheten i syfte att förebygga miljöfaror och föroreningar, inklusive luftutsläpp, avloppsvatten, avfallshantering och farliga ämnen.
- Bevara och använda naturresurser ansvarsfullt, inklusive råvaror, mineraler och fossila bränslen. Detta kan uppnås genom att omvärdera produktionsprocesser, öka mängden återvunnet material i produkter och material, utforska alternativ, kontrollera avfall och anta cirkulära affärsmodeller.
- Följa alla myndighets- och kundkrav gällande förbud mot eller begränsning av specifika ämnen, inklusive kritiska råvaror och de som sannolikt kommer från konfliktområden, samt andra relevanta bestämmelser.

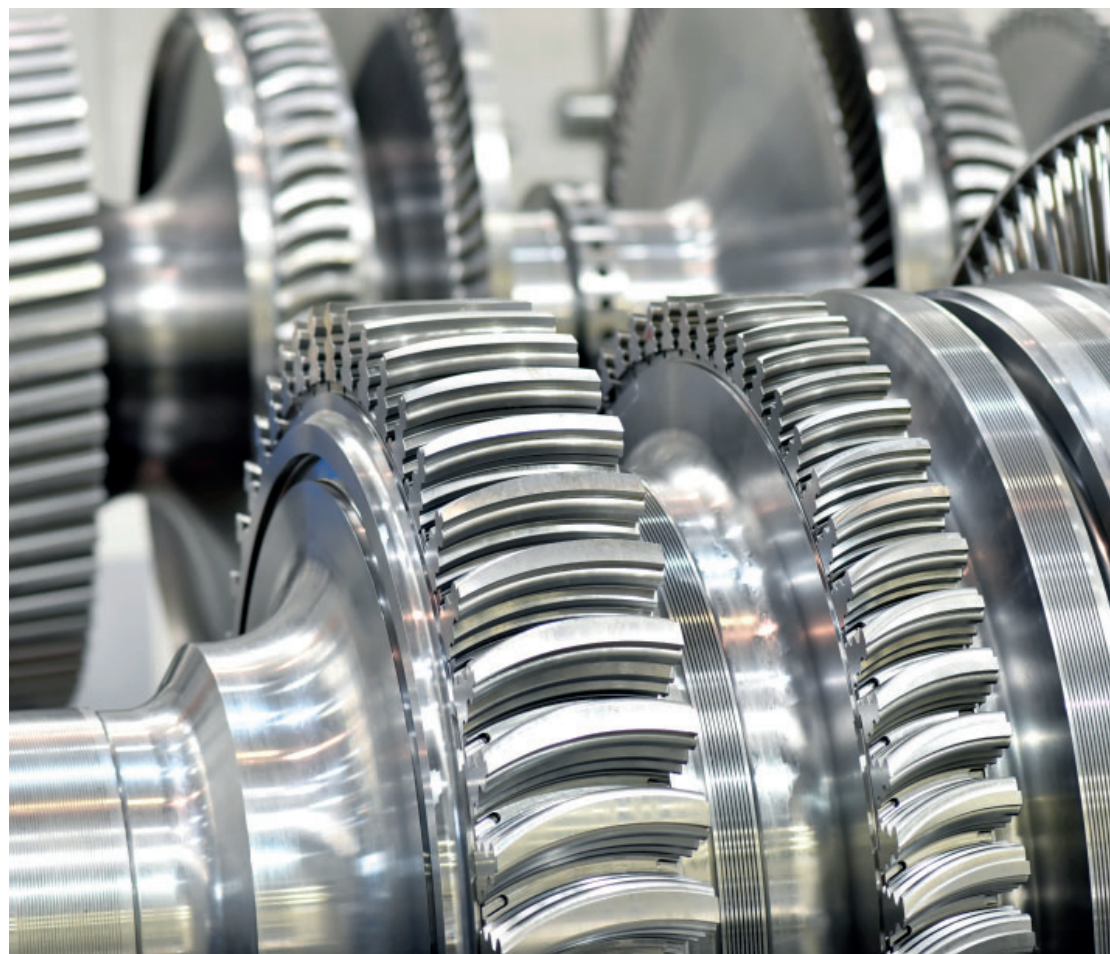
Mänskliga rättigheter och modernt slaveri

Bodycote förväntar sig att våra leverantörer upprätthåller och skyddar mänskliga rättigheter. Våra leverantörer förväntas vidta lämpliga due diligence-åtgärder för att identifiera risker för mänskliga rättigheter, med stöd av system och processer för att minimera risken för att övergrepp inträffar.

Bodycote har åtagit sig att upprätthålla en etisk och transparent leveranskedja fri från alla typer av modernt slaveri och människohandel. Det är alla människors rätt att få rättvis, lika och icke-diskriminerande behandling vid tillgång till och i anställningsprocesser. Leverantörer förväntas arbeta i noggrann överensstämmelse med FN:s internationella dokument om mänskliga rättigheter, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, de tio principerna i FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, Internationella arbetsorganisationens (ILO) konvention om tvångsarbete (nr 29) och konventionen om avskaffande av tvångsarbete (nr 105). Leverantörer får inte delta i någon form av modernt slaveri, inklusive människohandel. Allt arbete måste vara frivilligt från den anställdes sida. Inget tvångsarbete, slavarbete (inklusive skuldslaveri), ofrivilligt fängelsearbete eller offer för slaveri, människohandel eller tvång får användas i anställningen. Alla anställda ska ha grundläggande frihet, värdighet, rörelsefrihet och tydligt skrivna avtal på ett språk som de förstår. Arbetare ska ha frihet att lämna anställningen med rimlig uppsägningstid utan påföljd eller hinder. Leverantörer får inte undanhålla originaldokument eller löner från arbetare, vare sig migranter eller andra.

I enlighet med lokala lagar ska leverantörer respektera alla arbetstagares rätt att bilda och gå med i fackföreningar efter eget val, att förhandla kollektivt och delta i fredliga sammankomster samt respektera arbetstagarnas rätt att avstå från sådan verksamhet. Leverantörer måste också underlätta föreningsfrihet och kollektivförhandlingar i situationer där de kan vara begränsade enligt lag (t.ex. företagsråd).

Anställning av barnarbete är strängt förbjuden i alla former. Termen barn avser alla personer under 15 år eller under den lagstadgade minimiåldern, enligt definitionen i lokal lag – beroende på vilket som är högst. Vid anställning av unga arbetare (15–18 år) måste lämpliga skyddsåtgärder implementeras för att förhindra exponering för farligt arbete och farliga arbetsförhållanden. Vid anställning av studenter eller praktikanter som en del av utbildning måste lagstadgade minimiålderskriterier respekteras. Alla lämpliga åtgärder som krävs för unga arbetare eller praktikanter, särskilt relaterade till arbetets art, arbetets längd, ersättning och förande av nödvändiga register, ska strikt följas.



LEVERANTÖR ORO.

Bodycote uppmuntrar aktivt till rapportering av allt som är oroande eller som inte överensstämmer med denna leverantörskod utan rädsla för repressalier, och vi förväntar oss att våra leverantörer gör detsamma. Visselblåsningsprocesser måste säkerställa att visselblåsarnas sekretess, anonymitet och skydd upprätthålls.

Leverantörer kan ställa frågor eller ställa frågor genom att prata med sina Bodycote-kontakter eller via Bodycotes öppna dörrlinje, anonymt om det behövs, genom att ringa de kostnadsfria telefonlinjerna som anges nedan eller genom att skicka ett e-postmeddelande till servicens e-postadress bodycote@getintouch.com.

Österrike	0800-292296	Liechtenstein	41-435016741
Belgien	32-28080361	Mexiko	800-681-6732
Kina	4001-200577	Nederländerna	31-850644044
Kanada	1-855-257-1164	Polen	48-123953249
Tjeckien	420-228880025	Rumänien	40-215398269
Danmark	8070-5302	Slovakien	0-800-606-674
Finland	358 9 42725042	Sverige	46-313011803
Frankrike	0805-080025	Schweiz	41-435016741
Tyskland	0800-189-9316	Turkiet	0800 621 2184
Ungern	06-800-16264	Storbritannien	0808 271 1360
Italien	39-0240708049	USA	1-855-257-1100

Tjänsten är tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan.

Låt inga problem förbli obehandlade eller olösta.
Vi kommer att stödja alla som tar upp problem i god tro.



Bodycote plc
Springwood Court
Springwood Close
Tytherington Business Park
Macclesfield
Cheshire
United Kingdom
SK10 2XF

Tel.: +44 (0)1625 505300
Email: info@bodycote.com