

Alle muligheder er tilstede, så du holder dig fuldt orienteret om dine ordrer til varmebehandling.

Hos Bodycote er god kundeservice nemlig dagligdag!



Informationsmetode	sms	e-mail
Emner modtaget og ordrepapir udskrevet	✓	✓
I produktion	✓	✓
Laboratorie test/kontrol afsluttet	✓	✓
Emner færdige og følgeseddel udskrevet	✓	✓
Status for alle indeværende ordrer		✓
sms besked når én specifik ordre er færdig	✓	

Kontakt os for serviceregistrering

Bodycote Varmebehandling A/S

Sjælland · Herlev Hovedgade 15A · DK-2730 Herlev · Tel: +45 70 150 600 · Fax: +45 70 150 900

Fyn · Industribuen 16-18 · DK-5592 Ejby · Tel: +45 6446 1810 · Fax: +45 6446 1891

Jylland · c/o Triscan a/s · Varemodtagelsen · Engmarken 11 · DK-8220 Brabrand

Tyskland · c/o Paasch GmbH & Co. KG, Fehmarnstrasse 7-9, D-24782 Büdelsdorf, Mob. +49 (0) 170-796 35 16

www.bodycote.dk · mail@bodycote.dk

Bodycote Varmebehandling A/S

is part of the Bodycote Thermal Processing Group

Bodycote

Nyhed!

Få leveringsstatus pr.
e-mail og sms...



Bodycote

Bodycote har fået udviklet et enestående og fleksibelt system ... og det kan tilpasses dine ønsker!

Systemet kan sættes op til individuelt at give dig og dine kollegaer detaljeret besked når dine emner skifter mellem vore produktionsfaser som f.eks.

- "modtaget"
- "produktion"
- "laboratorium"
- "færdig"

Systemet kan også sende en samlet overskuelig ordreoversigt med status for hver enkelt ordre.

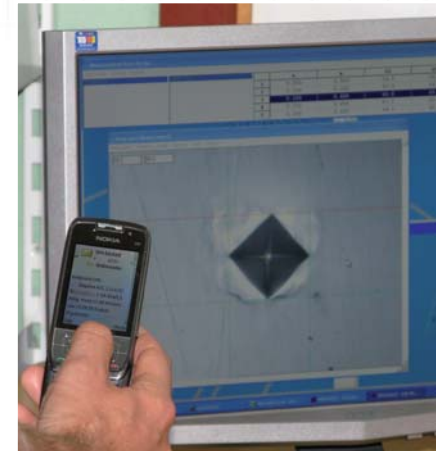
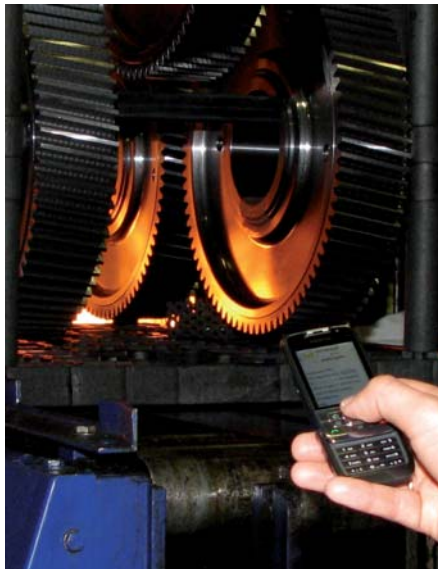


Når vi har modtaget dine emner og ordrepapirer er udskrevet

– kan du modtage besked pr. sms eller e-mail om, at emnerne er modtaget, registeret og hvornår de forventes færdige. Hvis der sker ændringer i forløbet og nye ordrepapirer udskrives modtager du naturligvis en ny besked.

Når dine emner påbegyndes i produktionen

– kan du modtage besked pr. sms eller e-mail. Eller hvis der skulle være sket ændringer i leveringstiden.



Når dine emner er helt færdige og følgeseddel er udskrevet

– modtager du besked pr. sms eller e-mail. Du behøver således ikke at ringe for at høre status på dine emner. Du kan løbende blive opdateret, præcist som du ønsker det.

Når dine emner er i vort laboratorium og slutkontrol

– modtager du besked pr. sms eller e-mail. Dette er dog afhængig af varmebehandlingsprocessen. Certifikat kan allerede i denne fase fremsendes til dig elektronisk.



Order ID	Order	Actual Description	Qty	Modtaget	For.	Levering Status
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget
00-10000-00000	00000	00000	00000	00000	00000	Modtaget

Fuldt overblik over alle ordrer

Du kan få en samlet leveringsoversigt for alle dine ordrer pr. e-mail med statusforløb for "modtaget", "produktion", "laboratorium", "færdig".

Det er muligt at få en e-mail på det klokkeslet du ønsker.