

Bodycote **NYT**



Planlægger, Annemarie Pedersen, diskuterer leveringstid med teamleder Michael Jørgensen.

Væsentlig udvidelse i Vakuumbærdning Ejby

Det er med stor glæde, at vi kan vise vores nye og udvidede vakuumbærdning i Ejby. Vi har denne gang installeret endnu en vakuumbærdning og hele to vakuumbærdning. En udvidelse, der kun er første trin i en to-trins udvidelse. Når begge trin er implementeret, vil teamet i Ejby afdelingen råde over hele 5 vakuumbærdninge, 5 vakuumbærdninge og en del luftbærdninge.

Kapacitetsudvidelsen betyder, at vi nu ikke længere er tvunget til at bærdning emner, der ikke kan tåle en let oxidering, i vores bærdninge. Nu kan vi bærdning disse emner i en af vores nye vakuumbærdninge. Det betyder, at vi nu er blevet væsentligt mere fleksible, samt at vi får frigivet kapacitet i bærdningene til at bærdning.

Den nye vakuumbærdning er større end de fire, vi allerede havde. Dermed kan vi nu varmebehandle større emner end tidligere i Ejby. Emner med en dimension på max. 900x900x600 mm kan nu bærdning i Ejby. Herlev er backup, og kan håndtere emner op til Ø1500x1500 mm.

Vi har også udvidet medarbejderstaben i vakuumbærdning, så afdelingen nu tæller 5 medarbejdere, der arbejder på tre skift. Det sikrer fleksibilitet, og giver endnu bedre muligheder for at hjælpe dig, når du trænger til en ekstra hånd.



Hos Bodycote i Ejby får alle ovne navne; den sidste bærdning hedder Lucky Luke og de fire vakuumbærdninge, Joe, Averell, Jack og William

Nyt analyseudstyr i Herlev

Har du nogensinde stået i en situation, hvor du var usikker på, hvilket materiale dit emne var lavet af? Så læs videre for Bodycote har netop investeret i et nyt udstyr, som kan bestemme materialekvaliteten på en meget enkel måde.

Allerede i 1997 anskaffede vi i Herlev et OES (Optisk Emmision Spectroskopi) analyseapparat, som vi gennem årene har lavet utallige analyser med. Denne mulighed har vist sin store værdi ved flere typer af analyser, som f.eks.:

- ved materialekontrol af emner, som er blevet/skal varmebehandles.
- ved egentlige analyser af ukendt materiale.
- ved sortering af blandet materiale i en levering.

En stor fordel ved denne analysemetode er, at den er "ikke destruktiv" og efterlader kun ætsemærker i overfladen. For at kunne analysere et emne skal det have en overflade på størrelse med en 5-krone mønt.

Vores originale udstyr fra 1997 er nu udtjent, og vi kan med glæde oplyse, at vi har geninvesteret i et nyt udstyr med endnu flere muligheder. Dels er opstartstiden for det nye udstyr meget hurtigere, dels kan det analysere et større område af legeringselementer. Selv små indhold af de lette elementer, såsom kulstof, fosfor, svovl og bor. Vil du høre mere om mulighederne, så kontakt Peter Gundel i Herlev.



Metallurg Peter Gundel i færd med at analysere et materiale med det nye analyseudstyr.

19. september Varmebehandlingsdag

HUSK allerede nu at sætte et kryds i kalenderen d. 19. sept 2013, hvor vi slår dørene op i Ejby og afholder vores populære Varmebehandlingsdag.

Sædvanen tro vil vi sammensætte et rigtigt spændende program for dagen.

Nærmere information følger senere!

Bodycote bygger nyt laboratorium

Vores store udvidelse i vakuumafdelingen har givet anledning til en ny tilbygning, som bl.a. rummer et helt nyt og moderne laboratorium.

"Det har været en spændende proces at være med til at planlægge og indrette det nye laboratorium ud fra nuværende og fremtidigt behov" udtaler Kvalitetschef Freddie Rasmussen. "Og vi må sige, at det er gået rigtig godt, og til fulde lever op til vores krav og forventninger".

Med tilbygningen valgte vi at flytte laboratoriet, så det nu ligger ved siden af vores kvalitetskontrol og forsendelse,



hvor de før lå placeret i hver deres ende af hærderiet. Det betyder, at disse afdelinger nu kan drage endnu bedre nytte af hinanden og styrke samarbejdet på tværs af afdelingerne.

Hærdemester Jan Sund, fabrikschef Thomas Agergaard og kvalitetschef Freddie Rasmussen har også holdt flyttedag, og er rykket ind i den nye tilbygning sammen med laboratoriet. Alle er de nu kommet tættere på produktionen og har dermed forkortet kommandovejen, til gavn for vores medarbejdere og samtidig også kunderne, som vil kunne få hurtigere svar retur.



Det nye laboratorium er indrettet med flere lokaler, således at slibe/skæreafdelingen er adskilt fra måleafdelingen.

NYANSÆTTELSE

Bodycote byder Annemarie Pedersen velkommen som planlægger

Annemarie Pedersen er den 2. januar 2013 tiltrådt i Ejby, som ekstra drivkraft for at forstærke Bodycote Varmebehandlings kundeservice. Annemarie har stor erfaring fra tidligere job indenfor planlægning og logistik, samt daglig kontakt og opfølgning med kunder.

Annemarie er efter kort tids ansættelse allerede godt involveret i den daglige planlægning. Mange kunder har allerede nu haft kontakt med hende, da hun sammen med vores nyoprettede serviceteam står for den direkte kommunikation med kunden, så ønsker og forventninger afstemmes fra starten.

Desuden taler Annemarie tysk og engelsk på højt niveau, og har derfor også den daglige kommunikation med vores mange



Planlægger i Ejby, Annemarie Pedersen, er altid klar til at hjælpe dig.

udenlandske kunder. Annemarie har sammen med vores fabrik i Herlev et tæt samarbejde, for at kunne optimere planlægningen og logistikken mellem Ejby og Herlev, således kunden altid er i fokus.

Serviceteamet – større kundefokus



Service teamet hos Bodycote; Flemming Rasmussen, Claes Bruun, Annemarie Pedersen og Lars Hofstedt.

I tæt samarbejde med salgsafdelingen vil serviceteamet sikre, at vores kunder får den bedst mulige service omkring ordrehåndtering og levering. Ansvarsområderne i teamet er opdelt således:

Annemarie:

Logistik, planlægning, leveringstider og ordreforespørgsler.

Claes:

Varemodtagelse.

Lars:

Forsendelse samt spørgsmål omkring måling af emner.

Flemming:

Teamleder og back-up for Annemarie.

Alle i serviceteamet vil være i stand til at svare på indkomne spørgsmål omkring din ordre, og vi vil gøre vores yderste for hurtigt svar, samt sikre fuld kundetilfredsstillelse. Du finder alle kontaktinformationer til serviceteamet på det vedlagte kontaktblad.

Engangspaller



Arbejds miljø er et område som Bodycote har fokuseret meget på de sidste år. Og et af områderne var tunge løft, som var til gene for vores medarbejders fysiske helbred. For at undgå skader og passe godt på vores medarbejdere opfordrer vi vores kunder til, at tunge emner pakkes forsvarligt, så de er

Sådan kan du fremover få dine emner retur, hvis de ikke var pakket forsvarligt fra starten. Hensigten med engangspalleren er at reducere risikoen for mærker på dine emner og sikre vore medarbejdere.

til at viderehåndtere fra bilerne til hæderiet og tilbage. Derved undgår vi forkerte løft. Samtidig skal vi sikre servicen til kunderne. Derfor har vi introduceret engangspaller.

Når der afleveres "tunge" emner (over 10 kg total), som er uhåndterbare eller i utilstrækkelig emballage, vil vi fremover tilbyde en eller flere engangspaller mod et mindre gebyr. Dette gælder også ved pick-up afhentning, hvor vi har engangspaller med i vores pick-up biler. Udover at sikre vores medarbejdere, giver det også en større sikkerhed for, at der ikke sker skader på kundernes emner.

Vi beder om jeres forståelse, og at I vil være med til at skåne vore rygge!

Udfyld din hærderekvisition korrekt

Vi har for nyligt opdateret vores hærderekvisition, og synes derfor tiden er inde til en kort opfriskning af, hvordan en hærderekvisition udfyldes korrekt.

"Hærdes som sidst" – "værktøjsstål" – "det skal bare være hårdt" eller "HRC 56" er oplysninger, som vi jævnligt ser på vores rekvisitioner. Det er desværre alt for mangelfuldt, og slet ikke tilstrækkeligt til at vi kan behandle emnerne, hvorfor vores personale må bruge rigtig meget tid på at indhente de oplysninger, der er nødvendige, for at vi kan registrere en ordre.

På den opdateret hærderekvisition fremgår det nu endnu tydeligere, hvilke informationer der er nødvendige for ordren, idet de felter der som minimum SKAL udfyldes, nu er markeret røde.

Disse felter skal som minimum altid udfyldes:

- 1 Kunde (gerne firmastempel).
- 2 Stålkvalitet og gerne en varebetegnelse, da det er den, vi registrerer og som vil fremgå af følgeseddel og fakturaen.
- 3 Ønsket proces/varmebehandling.
- 4 Ønsket overfladehårdhed (HRC/HV/HB) og evt. dybde (IHD/ NHD).
- 5 Kontaktperson og telefonnummer, hvor vi hurtigt kan få svar på evt. spørgsmål, som vi måtte have i forbindelse med korrekt behandling af emnerne.
- 6 Antal stk. (antal emner).

Med disse 6 oplysninger kommer vi rigtigt langt i vores bestræbelser på at levere dine emner hurtigt retur efter indskrivning og korrekt varmebehandling.

S3P – Kolsterising

Vores nye og topmoderne anlæg i Vellinge (lige syd for Malmø) er nu åben for modtagelse af rustfrie materialer til Kolsterising og S3P behandlinger, hvilket betyder at transporttiden mindskes betydeligt for de danske kunder, som hidtil har benyttet vores faciliteter i Holland.

For spørgsmål og teknisk support kontakt:

Mats Jogin, Tlf: +46 706 995 908,
E-mail: mats.jogin@bodycote.com

Fredrik Carlsson, Tlf: +46 708 886 262,
E-mail: fredrik.carlsson@bodycote.com

Ordrebekræftelser via e-mail

I løbet af foråret vil Bodycote begynde at udsende ordrebekræftelser på jeres ordrer via e-mail. Mailen vil blive sendt til jeres hoved mailadresse. Ønsker I, at vi benytter en anden mailadresse, så kontakt os på tlf: 64 46 18 10.

