

Stärker servicesidan

Relationen med dig som kund är viktig för oss på Bodycote. Vi bygger ständigt vår säljorganisation runt dig som kund. Målsättningen är *En kund – En kontakt*. Ibland kan det leda till att vi går in och löser en akut situation. På nästa uppslag kan du läsa om Dokka Fasteners, vars förtroende vi fick när det bokstavigt talat brann i knutarna. Helst vill vi dock vara med redan från början i processen med att optimera dina produkter. Läs också om Duri Svenska AB som vi har fått äran att utvecklas tillsammans med under en lång rad år.



Det finns stor kunskap i vårt team som vi vill dela med oss av för att gemensamt möta marknadens behov. Nu kan vi erbjuda dig ytterligare en ytbehandling, Tricolit®. Läs mer om Bodycotes samarbete med ANS på sista sidan av det här bladet.

För att du alltid ska få snabba svar stärker vi nu upp säljteamet med ännu en medarbetare, Gabriella Lörnbo. När just din Bodycote-kontakt sitter i möte kan han koppla telefon och e-post vidare till Gabriella. Hon har koll på var alla de andra i teamet befinner sig och när de kan återkomma till dig. Hon svarar även på snabba frågor som att det verkligen stämmer att vi bara har en veckas ledtid.

Snabba svar får du också på våra minimässor och på den stora Elmiamässan. Där möter du en stor del av Bodycotes samlade kunskap. Vi ser fram emot att få möta just dig och se hur vi tillsammans kan möta dina förväntningar.

**TEAM BODYCOTE**

NY I TEAMET Gabriella Lörnbo kommer närmast från livsmedelsbranschen. Bodycote valde Gabriella för hennes nyfikenhet, för att hon har förmågan att erbjuda god kundservice och för att hon är bra på att bygga relationer.

I DETTA NUMMER:**02****SAMARBETE***Plötsligt händer det***03****SAMARBETE***Nära samarbete***04****AKTUELLT***Ytbehandling*



M100 Från vänster: Yngve Hansebakken, Logistic Manager, Dokka, Anders Larsson, Säljare, Bodycote och Jan Marcussen, Technical Director, Dokka.

Plötsligt händer det

Dokka Fasteners är ett anrikt företag som funnits i Dokka norr om Oslo i över 100 år.

Företaget har egen tillverkning av skruv och bult i stor skala: från M12 upp till M100 i längder från 12mm upp till 680mm. Kunderna återfinns främst inom vindkraftsindustrin, men även inom andra områden i krävande miljöer så som till exempel inom offshoreindustrin.

Dokkas produkter är anpassade för att klara stora påfrestningar i form av hög mekanisk belastning i miljöer där materialet utsätts för höga salt- och fukthalter. Strax före sommaren utsattes Dokka själva för en stor påfrestning.

– Vi fick en brand i ventilationsanläggningen, säger Yngve Hansebakken som är logistikchef på Dokka Fasteners. Den ena av våra två härdningslinjer slogs ut och vår kapacitet minskade med cirka hälften.

Kundernas efterfrågan minskade dock inte alls. De är vana vid att få sina leveranser av Dokka Fasteners högkvalitativa produkter. De som produceras med mångårig erfarenhet i företagets certifierade processer.

Redan innan olyckan hade Dokka Fasteners anlitat Bodycote för ett mindre jobb, så det låg nära till hands att höra av sig igen.

”Bodycote blev lite räddningen för oss.”

– Bodycote blev lite räddningen för oss, säger Yngve. Med hjälp av deras anläggningar i Göteborg och Malmö fick vi den kapacitet vi behövde under de tre månader det tog för oss att reparera skadorna. Trots många olika order fick vi tillbaka våra härdade produkter ganska fort.

Nära samarbete

Duri Svenska AB tillhandahåller ett av Europas bredaste sortiment av golvprofiler, verktyg, maskiner och ytbehandlingsprodukter för att installera, underhålla och renovera alla typer av golvmaterial.

Huvudkontor och lager finns i Mölndal och de har även en proffsbutik i Stockholm. Kunderna finns främst i Sverige, men också i övriga Skandinavien, Baltikum, Polen och Tjeckien.

– Våra produkter håller hög kvalitet och produktionen sker med hänsyn till miljön, något som efterfrågas allt mer i vår bransch, säger Lars Lindgren.

Lars är produktionsansvarig på Duri Svenska AB. Han har funnits i företaget i drygt 20 år och har varit med om att utveckla ett

flexibelt sortiment. Aluminiumprofilerna köper Duri in från SAPA och förädlar dem sedan med hjälp av Bodycote.

– Vi har ett väldigt nära samarbete, säger Lars. Bodycote har varit med hela vägen i utvecklingen och investerat i ny utrustning för våra produkter. Vi har återkommande avstämningsmöten där vi diskuterar förbättringsmöjligheter. Det finns ett genomgående engagemang och ett gemensamt intresse för att leverera bra produkter som svarar upp mot kundernas krav.

I Bodycotes anläggning i Frölunda optimeras Duris produkter genom att till exempel anodiseras, kapas, borras och slutligen paketeras. Ett relativt nytt affärsområde är Duri projekt som riktar sig bland annat till arkitekter och förvaltare

”Bodycote har varit med hela vägen i utvecklingen och investerat i ny utrustning för våra produkter.”

av offentliga miljöer. Utvecklingen går mot att hitta färger och strukturer som marknaden har behov av, och Lars ser också en förändring vad gäller miljöengagemanget i branschen.

– Det är mer substans i miljöintresset idag. Tidigare var det mer en paperstiger. Nu är det ett äkta intresse. Vi är själva miljödiplomerade och det känns bra att både SAPA och Bodycote arbetar seriöst med miljöfrågorna.



ÅTERKOMMANDE AVSTÄMNINGSMÖTEN Fredrik Raneblom, Lars Lindgren, Jan Carlsson, Thomas Holmqvist och Magnus Jönsson. Duri Svenska AB och Bodycote arbetar tätt tillsammans för att optimera de färdiga listerna.

AKTUELLT

YTBEHANDLING

Bodycote erbjuder ytterligare en lågfriktionsbeläggning Tricolit® TSC

Nu utvecklar Bodycote ytterligare ett samarbete, den här gången med ANS, Applied Nano Surface. De utgörs av ett team från Uppsala med kopplingar till Ångströmlaboratoriet där landets spetskompetens inom tribologi huserar.

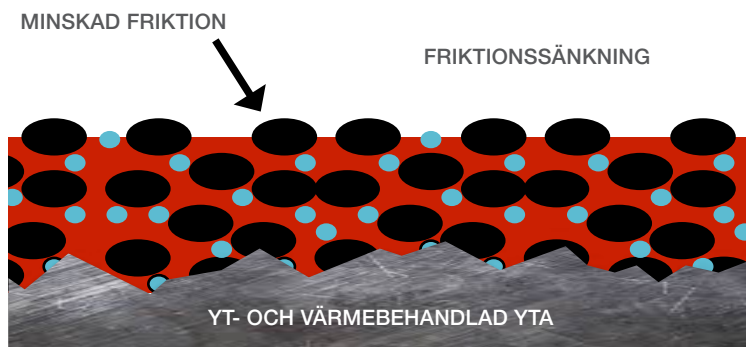
Tricolit® TSC lågfriktionsbeläggning erbjuder:

- Polymer lågfriktionsbeläggning
- Tjocklek från 10 my
- Goda nötningssegenskaper jämfört med andra polymera beläggningar
- God vidhäftning till många material
- Vattenbaserat material i många kulörer
- En härdningstemperatur på 250° C
- Möjlig elektrostatisk beläggning

September 2017 förbjuds användningen av Cr 6+. Det är hög tid att intensifiera arbetet med att finna ett likvärdigt och samtidigt miljövänligt alternativ för just dina produkter. Därför är vi stolta över att kunna erbjuda Tricolit® TSC som ytterligare ett fullgott alternativ.

Sedan några år tillbaka erbjuder vi ytbehandling med Corr-I-Dur®. Både Tricolit® TSC och Corr-I-Dur® är yttekniker som ger ökat korrosionsmotstånd, slitstyrka och hållfasthet.

Vill du veta mer om hur dina produkter kan optimeras med rätt ytbehandling står team Bodycote till din tjänst.



Bodycote



HÄNDELSER MÄSSOR 2015

SEMINARIER/MINIMÄSSOR

- Moss/Kristiansand, februari
- Sub Sea Valley Oslo, 15–16 april
- Affärsracet Anderstorp, 27–28 maj
- Tak & Fasad Göteborg, 8–9 september
- Sandviken, september
- Skellefteå, oktober
- Elmia Jönköping, november

KONTAKTA OSS

För frågor eller mer information:

Bodycote
Spadegatan 23
Box 124
SE-424 65 Angered

+46 31 332 19 00
sales.sverige@bodycote.com
www.optimerar.se

